


 Республиканский Клинический Онкологический Диспансер имени профессора М.З.Сигала	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»		ВАП\ОПУ\ПП-01-02\2023
	Положение об отделе платных услуг (медицинская деятельность)		Лист 1 из 10
			Версия № 3
	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Подпись</b>
Разработал	Хазиев Р.А.	Начальник ОПУ	
Согласовал	Мухарлямова Р.А.	Заместитель главного врача по поликлинической работе	
Согласовал	Березкина Л.В.	Заместитель главного врача по экономическим вопросам	
Согласовал	Салахутдинова Э.Ю.	Начальник отдела кадров	
Согласовал	Файзуллин Д.В.	Начальник юридического отдела	
Согласовал	Трофимов К.Ю.	Председатель ПК	
Утвердил	Хидиятов И.Р.	Главный врач	
Электронная версия передана в архив	Кузина Е.О.	Главный специалист отдела качества	
Введен с	01.09.2023	Отменен с	Примечание
Пользователи	Сотрудники ОПУ		

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОТДЕЛЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ (МЕДИЦИНСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ)**

Государственного автономного учреждения здравоохранения  
«Республиканского клинического онкологического диспансера  
Министерства здравоохранения Республики Татарстан  
имени профессора М.З.Сигала»

 Республиканский Клинический Онкологический Диспансер имени профессора М.З.Сигала	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	ВАП\ОПУ\ПП-01-02\2023
	Положение об отделе платных услуг (медицинская деятельность)	Лист 2 из 10
		Версия № 3

## 1. Общие положения.

1.1. Отдел платных услуг (далее ОПУ) является структурным подразделением Государственного автономного учреждения здравоохранения «Республиканский клинический онкологический диспансер Министерства здравоохранения Республики Татарстан имени профессора М.З.Сигала» (далее РКОД МЗ РТ им.проф М.З.Сигала) и создан для осуществления и развития предпринимательской деятельности (медицинские услуги) в РКОД МЗ РТ.

1.2. Руководство деятельностью ОПУ РКОД МЗ РТ им. проф.М.З.Сигала осуществляет начальник отдела, который назначается на должность и увольняется с нее приказом главного врача РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала.


1.3. Начальник ОПУ непосредственно подчиняется заместителю главного врача по амбулаторно- поликлинической работе.

1.4. Деятельность ОПУ регламентируется действующим законодательством, должностными инструкциями, настоящим Положением, Уставом РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала, Коллективным договором, Положением об оплате труда работников, приказами и распоряжениями РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала, правилами внутреннего трудового распорядка, Порядком организации и предоставления платных медицинских услуг в РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала, Положением о распределении средств, полученных от предпринимательской деятельности ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала»

1.5. Отдел платных услуг руководствуется в своей деятельности следующей правовой базой Российской Федерации и Республики Татарстан:

- Гражданский кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»;



 Республиканский Клинический Онкологический Диспансер имени профессора М.З.Сигала	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	ВАП\ОПУ\ПП-01-02\2023
	Положение об отделе платных услуг (медицинская деятельность)	Лист 3 из 10
		Версия № 3

- Приказ Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 23.08.2023 г. №1938 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. №736»
- Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08.2004 №395 «О платных услугах и предпринимательской деятельности бюджетных учреждений и иных организаций, получающих ассигнования из бюджета Республики Татарстан»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Письмо Минздрава РТ от 05.05.2014 N 09-01/4602 "О развитии внебюджетной деятельности";
- Иные нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства здравоохранения Республики Татарстан;
- Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала»

1.6. Режим работы отдела утверждается главным врачом РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала, правилами внутреннего трудового распорядка с учетом объемов проводимых мероприятий.


1.7. Ведение документации осуществляется при помощи медицинской информационной системы (МИС).

1.8. Контроль за деятельностью ОПУ осуществляет курирующий заместитель главного врача РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала по амбулаторно - поликлинической работе, прием и увольнение персонала, заключение договоров с юридическими лицами осуществляет главный врач РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала.

1.9. Деятельность ОПУ прекращается приказом главного врача РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала или вышестоящих органов в случаях:

- систематического или грубого нарушения настоящего Положения, Порядка предоставления платных медицинских услуг государственными медицинскими учреждениями здравоохранения либо законодательства;

- приостановления или аннулирования лицензии на медицинскую деятельность.

 <p>Республиканский Клинический Онкологический Диспансер имени профессора М.З.Сигала</p>	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	ВАП\ОПУ\ПП-01-62\2023
	Положение об отделе платных услуг (медицинская деятельность)	Лист 4 из 10
		Версия № 3

1.10. ОПУ ликвидируется и реорганизуется по решению главного врача.

## 2. Цели, задачи, функции.

2.1. Целью организации отдела платных услуг является повышение доступности медицинской помощи пациентам, удовлетворение потребности населения в медицинской помощи и создание источников целевого финансирования предметных статей затрат ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала».


2.2. Задачами ОПУ являются:

- обеспечение возможности доступа к медицинским услугам пациентов, не имеющих оснований на получение этих услуг за счет средств ОМС, региональных бюджетов;
- увеличение объема оказываемых платных услуг за счет средств населения, предприятий, страховых компаний;


2.3. ОПУ выполняет следующие функции:

- организовывает и проводит платные услуги в РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала, в соответствии с утвержденными формами договоров с физическими и юридическими лицами, прейскурантом на платные медицинские услуги;
- обеспечивает современное исполнение предписаний вышестоящих инстанций в области предоставления платных медицинских услуг;
- совместно с финансово-бухгалтерским отделом, планово-экономическим отделом и юридическим отделом РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала разрабатывает и внедряет в работу соответствующую документацию по платным медицинским услугам;
- совместно с планово-экономическим отделом РКОД МЗРТ им.проф.М.З.Сигала разрабатывает стоимость платных услуг на основании калькуляции с учетом всех видов расходов, связанных с предоставлением данных услуг;
- ведет учетно-отчетную документацию по оказанию платных услуг по утвержденным формам. Ответственность за ведение учета возлагается на начальника отдела.



 Республиканский Клинический Онкологический Диспансер имени профессора М.З.Сигала	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	ВАП\ОПУ\ПП-01-02\2023
	Положение об отделе платных услуг (медицинская деятельность)	Лист 5 из 10
		Версия № 3

- заключает договора с организациями и учреждениями на предоставление платных медицинских консультаций, лабораторных и диагностических исследований;
- внедряет новые лечебные и диагностические технологии, не финансируемые за счет средств обязательного медицинского страхования и бюджета;
- осуществляет деятельность, необходимую для привлечения дополнительных инвестиций;
- проводит оценку инициативных проектов, поступающих в ОПУ;
- сохраняет и создает новые рабочие места, обеспечивает рост заработной платы сотрудников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- работает с персоналом по пациентоориентированию и обеспечению высокого уровня сервиса;
- разрабатывает специальные программы по комплексному обследованию и лечению определенных видов заболеваний;
- анализирует качество предоставляемых услуг путем анкетирования для удовлетворения пожеланий пациентов к организации предоставления платных медицинских услуг;
- организует рекламную деятельность путем размещения в СМИ и развития маркетинговой службы;
- анализирует рынок с целью выявления отсутствующих у конкурентов и пользующихся у потребителей наибольшим спросом услуг с последующим внедрением их в перечень оказываемых учреждением работ и услуг на платной основе.

 Республиканский Клинический Онкологический Диспансер имени профессора М.З.Сигала	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	ВАП\ОПУ\ПП-01-02\2023
	Положение об отделе платных услуг (медицинская деятельность)	Лист 6 из 10
		Версия № 3

### 3. Права и обязанности.

#### 3.1. Работники ОПУ имеют право:

3.1.1 Запрашивать и получать от других структурных подразделений РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала необходимые документы и материалы по вопросам, входящим в компетенцию ОПУ.

3.1.2. Представительствовать в установленном порядке от имени медицинской организации по вопросам, относящимся к компетенции ОПУ, во взаимоотношениях с государственными и муниципальными органами, а также другими предприятиями, организациями, учреждениями.

3.1.3. Давать разъяснения, рекомендации и указания по вопросам, входящим в компетенцию ОПУ, государственным и муниципальным органам, а также другим предприятиям организациям и учреждениям.

3.1.4. Организовывать и принимать участие в совещаниях, проводимых в РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала.

3.1.5. Требовать и получать в рамках своей компетенции от ответственных лиц представления материалов (планов, отчетов, справок и т.п.) по своему профилю деятельности, необходимых для осуществления работы, входящей в компетенцию ОПУ и необходимых для выполнения персоналом задач и функций в целом.

3.1.6. В необходимых случаях, при решении вопросов, связанных с поручением главного врача, привлекать в установленном порядке к совместной работе сотрудников других подразделений.


3.1.7. Получать поступающие в РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала документы и иные информационные материалы по своему профилю деятельности для ознакомления, систематизированного учета и использования в работе.

#### 3.2 Работники ОПУ обязаны:

3.2.1. Своевременно и качественно осуществлять возложенные на них должностные обязанности.

3.2.2. Нести ответственность за организацию своей работы, своевременное и квалифицированное выполнение приказов, распоряжений и поручений вышестоящего руководства, нормативно-правовых актов по своей деятельности.



 Республиканский Клинический Онкологический Диспансер имени профессора М.З.Сигала	ГАОУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	ВАП\ОПУ\ПП-01-02\2023
	Положение об отделе платных услуг (медицинская деятельность)	Лист 7 из 10
		Версия № 3

3.2.3. Рационально и эффективно использовать материальных, финансовые и кадровые ресурсов.

3.2.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка, санитарно-противоэпидемического режима, противопожарной безопасности и техники безопасности.

3.2.5. Вести документацию, предусмотренную действующими нормативно-правовыми актами.

3.2.6. Предоставлять в установленном порядке статистическую и иную информацию по своей деятельности и деятельности РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала.

3.2.7. Нести ответственность за правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, - в пределах, определенных действующим трудовым, административным, уголовным и гражданским законодательством РФ.

#### **4. Взаимодействия (внутренние связи) ОПУ**

##### **со структурными подразделениями РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала.**

4.1. Взаимодействия ОПУ с другими структурными подразделениями, службами и ответственными лицами РКОД МЗ РТ предполагают обеспечение согласованности в выполнении определенных действий в деятельности организации в целом.


4.2. Согласованность взаимодействий достигается на основе обеспечения исполнения различных мероприятий по срокам исполнения и месту их осуществления.

4.3. Для обеспечения выполнения функций и реализации прав ОПУ, предусмотренных настоящим Положением, работники ОПУ в процессе трудовой деятельности взаимодействуют со следующими структурными подразделениями и ответственными лицами:

- поликлиническими отделениями: пациент направляется к специалистам амбулаторного приема для получения соответствующих медицинских услуг, после оформления и произведения оплаты в кассе ОПУ;

- отделом лучевой диагностики: пациент направляется в ОЛД для получения соответствующих лечебно-диагностических медицинских услуг, после оформления и произведения оплаты в кассе ОПУ;

- эндоскопическим отделением: пациент направляется в эндоскопическое отделение для получения соответствующих лечебно-диагностических медицинских услуг, после надлежащего оформления и произведения оплаты в кассе ОПУ;

 Республиканский Клинический Онкологический Диспансер имени профессора М.З.Сигала	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им. проф. М.З.Сигала»	ВАП/ОПУ/ПП-01-02\2023
	Положение об отделе платных услуг (медицинская деятельность)	Лист 8 из 10
		Версия № 3

- клиническими отделениями: пациент направляется в клинические отделения ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала» для получения соответствующих лечебных медицинских услуг, после оформления и произведения оплаты в кассе ОПУ;

- лабораториями: пациент направляется в отделения клинической лабораторной диагностики ГАУЗ «РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала» для получения соответствующих диагностических медицинских услуг, после оформления и произведения оплаты в кассе ОПУ.


### 5. Структура и штаты.

5.1. Структура и штаты ОПУ устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды платных медицинских услуг и утверждаются главным врачом РКОД МЗ РТ.

5.2. В структуру ОПУ входят:

- корпус 3, 1 этаж - касса платных услуг, регистратура
- корпус 3, 1 этаж - кабинет № 132 колл-центр отдела платных услуг
- корпус 5, 4 этаж, 407 каб. – регистратура, касса платных услуг
- корпус 5, 4 этаж, 412 каб. – смотровой кабинет
- корпус 5, 4 этаж, 413 каб. – кабинет УЗД
- корпус 5, 4 этаж, 414 каб. – кабинет кастелянши
- корпус 5, 4 этаж, 415 каб. – кабинет цитолога
- корпус 5, 4 этаж, 416 каб. – смотровой кабинет
- корпус 5, 4 этаж, 417 каб. – манипуляционная (операционная)
- корпус 5, 4 этаж, 418 каб. – смотровой кабинет
- корпус 5, 4 этаж, 419 каб. – смотровой кабинет
- корпус 5, 4 этаж, 420 каб. – ординаторская
- корпус 5, 4 этаж, 421 каб. – кабинет менеджеров
- корпус 5, 4 этаж, 422- каб. – кабинет начальника отдела платных услуг



 Республиканский Клинический Онкологический Диспансер имени профессора М.З.Сигала	ГАУЗ «РКОД МЗ РТ имени профессора М.З.Сигала»	ВАП\ОПУ\ПП-01-02\2023
	Положение об отделе платных услуг (медицинская деятельность)	Лист 9 из 10 Версия № 3

- корпус 5, 4 этаж, 423 каб. – кабинет страшей мед.сестры
- корпус 5, 4 этаж, 424 каб. – смотровой кабинет
- корпус 5, 4 этаж, 425 каб. – процедурная

5.3. Весь врачебный и средний медицинский персонал ОПУ периодически проходит обучение на сертификационных циклах на базах КГМА, РМАПО, КБМК и имеет сертификаты по специальности, которые подтверждаются каждые 5 лет.

5.4. Штатная численность медицинского персонала ОПУ ГАУЗ РКОД МЗ РТ им.проф.М.З.Сигала устанавливаются в соответствии с нормами и правилами, предусмотренными нормативными правовыми актами Минздрава России и Республики Татарстан и объёмами медицинских услуг, оказываемых на платной основе



Республиканский  
Клинический  
Онкологический  
Диспансер  
имени профессора М.З.Сигала

ГАУЗ «РКОД МЗ РТ имени профессора М.З.Сигала»

ВАПОПУПП-01-02\2023

Положение об отделе платных услуг (медицинская  
деятельность)

Лист 10 из 10

Версия № 3

№п/п	ФИО	ознакомлен(а)	Дата	Подпись
1	Усоль М.А.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
2	Медведев И.В.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
3	Кобзарова Д.М.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
4	Меркулов Т.С.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
5	Музафаров Ф.К.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
6	Метерев Ю.В.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
7	Овоя С.А.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
8	Смарогина И.А.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
9	Засанов И.В.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
10	Кармина М.В.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
11	Наймуллин Ф.К.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
12	Нуровалиев С.У.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
13	Засанов	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
14	Исхаков И.И.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
15	Хамед Р.А.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
16	Александров П.В.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
17	Тамбиев Д.Н.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
18	Друтков Н.Б.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
19	Исмаилов С.У.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
20	Назарова А.И.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
21	Михомир Р.Г.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
22	Шамиев Ф.М.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
23	Тухватулина З.А.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
24	Ахмедов А.Р.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
25	Замиев Ф.Р.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
26	Латанова А.Р.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
27	Сагидулина З.З.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
28	Мухомедов Д.Р.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
29	Латифов А.Т.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
30	Зимуров Р.Р.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
31	Саляхова Д.Р.	ознакомлен	01.09.23	[Signature]
32				
33				